

神州叮咚产品白皮书

神州云软（福建）信息技术有限公司

2018 年 11 月 1 日

目 录

1	引言	3
1.1	文档主题	3
1.2	使用范围	3
1.3	术语与缩略语	3
2	背景概述	3
2.1	需求分析	3
2.2	应用场景	3
2.2.1	单位: 工资明细通知	3
2.2.2	物业: 通知公告、水表上报等业务	4
2.2.3	乡村: 重大事件通告、通讯录	4
3	产品介绍	5
3.1	产品概述	5
3.1.1	产品说明	5
3.1.2	产品组成	5
3.1.3	产品架构	5
3.1.4	产品特点	6
3.2	系统功能介绍	6
3.2.1	通讯录	6
3.2.2	通知管理	6
3.2.3	上报管理	6
3.2.4	确认、反馈	6
3.2.5	多元化使用	6
3.2.6	多元化通知	7

1 引言

1.1 文档主题

本文档详细介绍了神州叮咚系列产品的设计背景、产品概述、产品特点，并对产品功能也进行了详细的介绍，以帮助读者对神州叮咚有快速和全面的了解。

1.2 使用范围

本文档适用于需要对神州叮咚产品进行全面了解的客户。

1.3 术语与缩略语

名称	解释
团队	是组织的统称，包含：公司、政府、个人群体等。

2 背景概述

2.1 需求分析

随着社会经济的高速发展，信息通知送达已经成为人们越来越关注的问题，而电子化的通知方式在信息通知环境中起到的作用已经得到越来越多的重视。目前国内的电子化通知方式可选性非常之多，包含日常的短信、邮件、聊天软件等，已经各占部分市场。日常的电子化通知方式多以发送为主，这些方式无法清楚的知道对方是否浏览到相关信息，更无法获取到相关反馈。

神州云软根据行业痛点，推出了“神州叮咚”产品，该产品能快速的群发通知信息，并且可以查询到对方是否已经浏览及反馈，快速的统计出已经获取该通知信息的群体，给发送通知的工作人员，降低了工作成本，提高了工作效率。

2.2 应用场景

2.2.1 单位：工资明细通知

《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国个人所得税法〉的决定》已于2018年8月31日通过，自2019年1月1日起施行。新通过的税法不仅提高了个税起征点，还对工资条上的一些展示项目做出了明确要求。

《中华人民共和国个人所得税法》(2018版)第十条规定：扣缴义务人应当按照国家规定办理全员全额扣缴申报，并向纳税人提供其个人所得和已扣缴税款等信息。

对企业中的普通职工而言，工资、薪金所得;劳务报酬所得;稿酬所得都算做个人所得。依

规定，居民个人的综合所得，以每一纳税年度的收入额减除费用六万元以及专项扣除、专项附加扣除和依法确定的其他扣除后的余额，为应纳税所得额。也就是说，单位发工资代扣代缴个人所得税后，不向员工提供类似“工资条”的个人所得和已扣缴税款等信息，属于违法行为。

根据我国劳动法《工资支付暂行规定》第六条第三款规定：用人单位必须记录支付劳动者工资的数额、时间、领取者的姓名以及签字，并保存两年以上备查。用人单位在支付工资时应向劳动者提供一份其个人的工资清单。依据这一款规定，公司不发工资条违规。

企业在日常发工资过程，明细信息主要采用如下方式：

- 手工裁剪工资条后还要单条发给对应员工。
- 单个截图后通过聊天工具或者邮件发送给对应员工。
- 员工不问，直接不发。

以上做法，导致发送明细的工作量巨大，员工无法第一时间获取到工资明细信息，无意中让员工对企业有错误的认识。

通过“神州叮咚”产品，可以群发工资明细，快速采集工资是否错误信息，全局统计报表分析。做到降低人资或者财务工作量，提升企业管理水平。

2.2.2 物业：通知公告、水表上报等业务

现在大部分物业公司日常在通知公告工作事宜上，采用方式如下：

- 打印红色文件，贴在小区显眼位置。
- 在户主微信群中发布相关信息。

以上做法，导致工作人员工作量巨大，还无法将信息准确的送达到相关业主。

而在水表抄送等业务上，通常是采用方式如下：

- 安排工作人员挨家挨户上门记录。

通过“神州叮咚”产品，可以群发通告，快速统计业主是否已读信息；可以提供业主自动上报水表功能，工作人员仅打开后台即可快速查看所有业主的水表信息。做到降低人工成本，提高工作效率。

2.2.3 乡村：重大事件通告、通讯录

现在偏远乡村在重大事件通告时，采用方式如下：

- 打印红色文件，贴在乡村显眼位置。
- 在村民微信群中发布相关信息。

而城市乡村随着城市发展，不断的拆迁导致村民搬离原本的家园，村委会甚至无法联系

到自己村里的村民，更谈不上开展通知工作。

通过“神州叮咚”产品，可以将村民组织在一个团队中，一键导出全村通讯录，轻松实现一键发送通知，快速、准确送达到所有相关村民手上。

3 产品介绍

3.1 产品概述

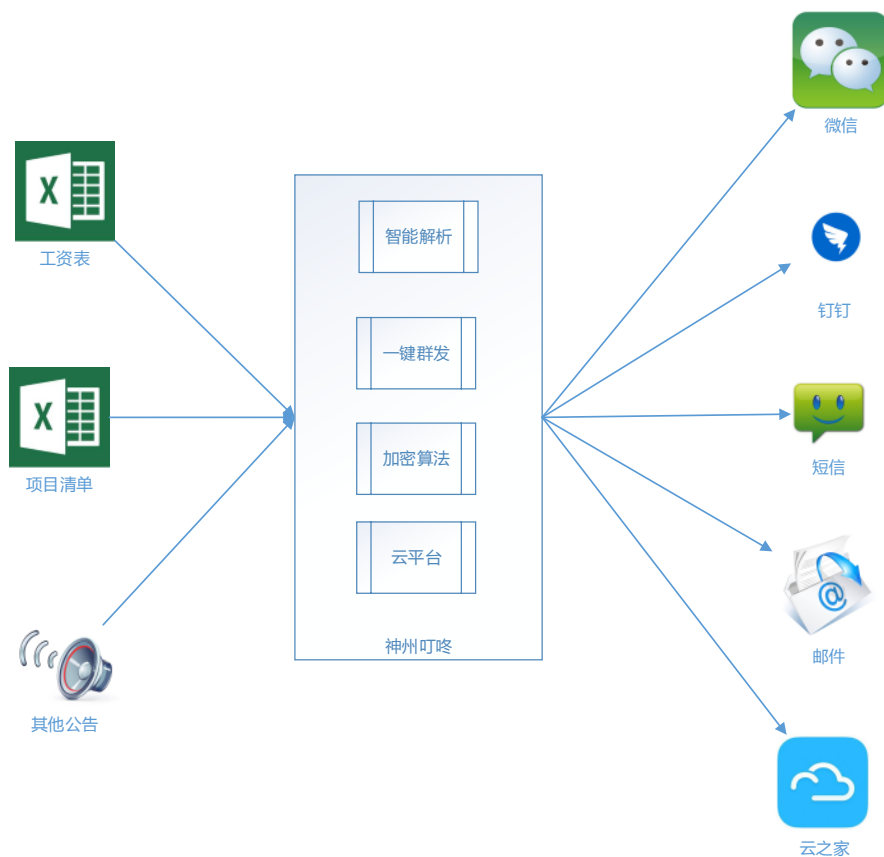
3.1.1 产品说明

“神州叮咚”是一个以通知为主的平台，通过组建团队的方式，将企业、政府/事业单位、个人群体组织起来，在此基础上形成通讯录，并且提供通知、上报等服务。“神州叮咚”以准确通知为己任，关注用户体验，将通知做到极致。

3.1.2 产品组成

类别	功能	备注
用户系统	通过微信、钉钉、神州叮咚 APP 等软件提供通知叮咚服务。	可根据具体需求选择
团队管理系统	实现团队内部管理，包含：通讯录、通知发布/浏览等。	

3.1.3 产品架构



团队用户将工资表、项目清单及其他相关公告上传至神州叮咚平台，系统会自动智能解析相关数据，通过多元化通知方式，自动发送到用户手机端上

3.1.4 产品特点

- 群发通知、秒级送达。
- 快速、准确获取通知反馈。
- 自定义上报模块，人性化体验。
- 交互界面友好直观，用户体验优良；
- 兼容云平台、自部署模式。

3.2 系统功能介绍

3.2.1 通讯录

■ 人员信息：通过用户加入团队方式，形成团队内部人员的通讯录，包含：姓名、手机号等主要信息。

3.2.2 通知管理

- 工资通知：实现工资 excel 上传，系统智能解析及发送，做到群发工资，秒级送达。
- 表格通知：实现表格 excel 上传，系统智能解析及发送，做到群发内容，主要用于项目清单（如：项目每周进度等）常态化信息发送。
- 公告通知：实现图文+文字的内容发布，做到群发公告，秒级送达。

3.2.3 上报管理

- 根据团队自定义上报内容，用户根据上报内容上报相关信息，做到信息快速收集。

3.2.4 确认、反馈

- 确认：通知信息发布后，用户可以确认内容准确性。
- 反馈：通知信息发布后，用户可以根据内容反馈相关建议。

3.2.5 多元化使用

- 微信：关注“神州叮咚”公众号，即可使用本产品。
- 钉钉：将“神州叮咚”第三方应用加入本企业，即可使用本产品。
- APP：下载“神州叮咚”APP，即可使用本产品。
- 浏览器访问：使用手机浏览器，访问 www.shenzhoudd.com 即可使用本产品。

3.2.6 多元化通知

神州叮咚通过微信、钉钉、短信、邮件、神州叮咚 APP 及云之家等产品将通知信息送到用户手上。